

I servizi inviati, gli utenti ed i loro familiari/caregivers possono inviare all'Associazione "La Tenda Centro di Solidarietà O.d.V." un reclamo formale in relazione al percorso terapeutico dell'utente o ad altri aspetti relativi alla gestione dei servizi erogati dall'Associazione.

Reclami e osservazioni possono essere inviati in forma scritta utilizzando il presente modulo al Responsabile del Sistema di Gestione, che provvederà ad aprire una Non Conformità e ad inoltrare il reclamo direttamente al Presidente o all'organismo che il Consiglio Direttivo avrà indicato per questo scopo.

Non verranno presi in considerazione reclami ed osservazioni anonime.

Il reclamo va segnalato tramite l'apposito modulo, che è scaricabile dal sito internet del Centro www.centrolatenda.it ed è disponibile presso ogni sede operativa. Non verranno presi in considerazione reclami ed osservazioni anonime.

Reclami e osservazioni possono essere inviati, tramite l'apposito modulo:

- ⇒ Via e-mail all'indirizzo: info@centrolatenda.it
- ⇒ Via fax: 089-482058
- ⇒ Per posta scrivendo a: Associazione "La Tenda Centro di Solidarietà OdV"
Via C. Capone, 59
84135 SALERNO

Il/La sottoscritto/a _____ 1

in qualità di (barrare la casella corrispondente)

- utente / ex utente _____ 1
- familiare di utente / di ex utente _____ 2
- servizio inviante dell'utente _____ 3
- altro servizio che ha / ha avuto in carico l'utente _____ 4

esprime il seguente reclamo in relazione al servizio ricevuto nella comunità terapeutica _____ 5:

Data ____/____/____

Firma _____

¹ Indicare cognome e nome di chi presenta il reclamo (se persona fisica) oppure indicare il nome del servizio inviante

² Indicare cognome e nome dell'utente per il quale si presenta il reclamo

³ Indicare cognome e nome dell'utente per il quale si presenta il reclamo

⁴ Indicare cognome e nome dell'utente per il quale si presenta il reclamo

⁵ Indicare il nome / località della comunità terapeutica